

# BAROMÈTRE SMAAART - IFOP 2023

## LES FRANÇAIS ET LES TÉLÉPHONES ET ORDINATEURS RECONDITIONNÉS



En 2023, **67% des 18-65 ans** ont acheté ou ont l'intention d'acheter **un téléphone ou un ordinateur reconditionnés** (contre 64% en 2022).

TÉLÉPHONES

ORDINATEURS

### DES MARCHÉS À MATURITÉ DIFFÉRENTE

En 5 ans, l'achat de téléphones reconditionnés a plus que doublé :

43%

+6 points vs 2022  
+23 points vs 2018

des Français ont acheté un téléphone reconditionné.  
Post-Génération Z : 60% ; Génération Z : 53%.

Un achat satisfaisant :

75%

+2 points vs 2022

des Français ayant déjà acheté un téléphone reconditionné ont l'intention d'en racheter.

1/3 des Français a ou souhaite acheter un ordinateur reconditionné.

18%

+5 points vs 2022

des Français ont acheté un ordinateur reconditionné.  
Post-Génération Z : 25% ; Générations Z : 24% ; Millénials : 21%

28%

+1 point vs 2022

des Français ont l'intention d'acheter un ordinateur reconditionné.

### POURQUOI ACHÈTENT-ILS ?

39%

LE PRIX €

16%

LA GARANTIE ✓

11%

LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT 🌳

€ LE PRIX

31%

ACCÉDER À UN ORDINATEUR HAUT DE GAMME

11%

LA GARANTIE ✓

10%

### LEURS FREINS À L'ACHAT

20%



Fonctionnalité défectueuse

32%



Durée de vie trop courte

10%



Garantie non honorée

15%



Fonctionnalité défectueuse

20%



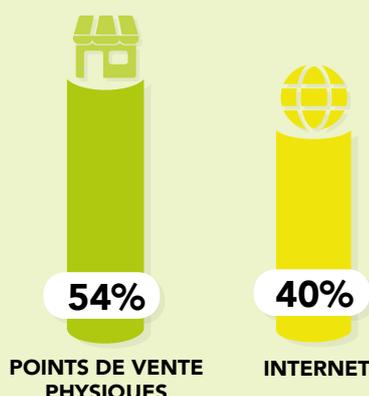
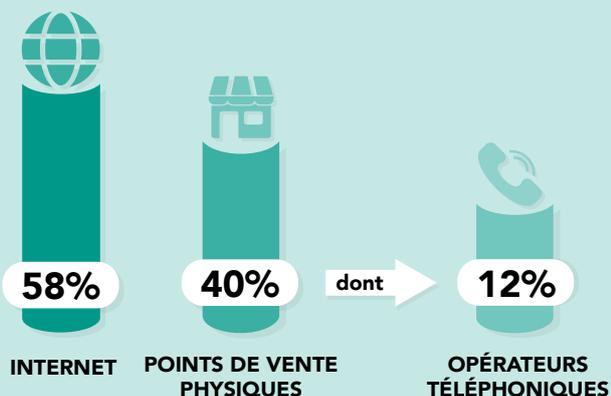
Durée de vie trop courte

15%

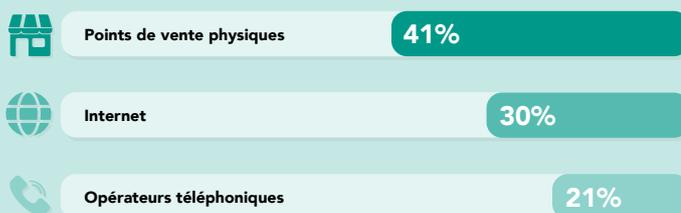


Garantie non honorée

## LES CANAUX D'ACHATS PRIVILÉGIÉS

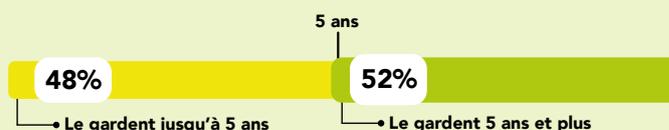


## LES CANAUX DE REVENTE DES TÉLÉPHONES



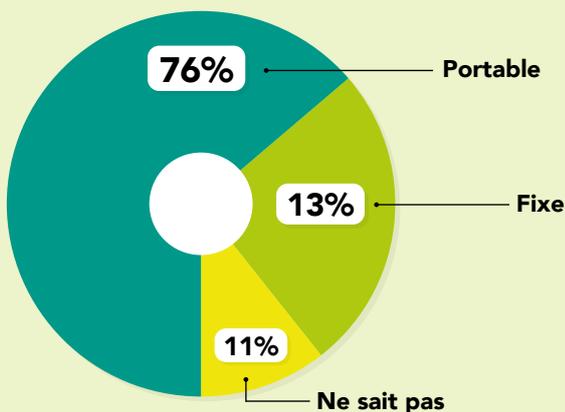
## LA DURÉE D'USAGE DES ORDINATEURS

Près de la moitié des Français souhaite utiliser leur ordinateur reconditionné jusqu'à 5 ans :

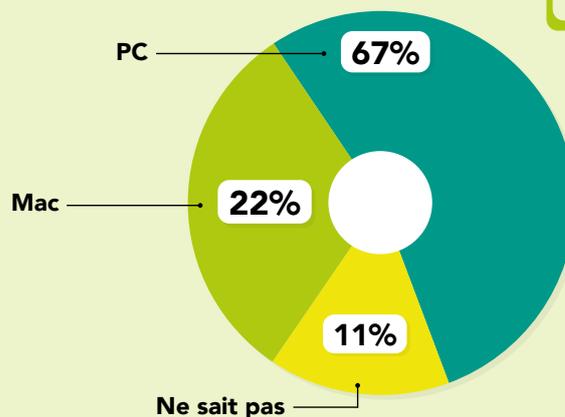


## LE TYPE D'ORDINATEUR

### PC fixe ou portable ?



### PC ou Mac ?



## POUR QUEL USAGE ?

